

AUDI AG からプライバシー通知

本プライバシー通知では、EU-GDPR 第 13 条、第 14 条に基づき、Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Deutschland / Germany（「当社」）が、Audi ブランドの車両の購入および購入後の使用に関連して、お客様の個人データを自動的かつ電子的に処理することについてお知らせします。

myAudi や Audi connect サービスなど、その他の製品やサービスの利用に関連するデータ処理については、別途データ保護情報をお知らせします。また、Audi パートナーは、パートナー企業によるデータ処理について、別途お客様に通知します。

個人データ とは、特定の、または識別可能な自然人（「データ主体」）に関連するあらゆる情報を意味し、場合によっては、関連する時点でお客様が所在する国の法律に基づいて定義される機微な個人データを含みます。データ主体とは、直接的または間接的に、特に氏名、識別番号、位置情報、オンライン識別子などの識別子、またはその自然人の身体的、生理的、遺伝的、精神的、経済的、文化的もしくは社会的アイデンティティに固有の 1 つもしくは複数の要素を参照することで特定できる者を指します。**処理** とは、自動化された手段であるか否かを問わず、個人データまたは個人データの集合に対して実行される操作または操作の集合（収集、記録、整理、構造化、保管、適応または変更、検索、相談、使用、送信による開示、普及またはその他の方法で利用可能にすること、整列または結合、制限、消去または破壊など）を意味します。

1. 誰が処理の管理を行いますか？

お客様の個人データの処理に関する **管理者** のお問い合わせ先は、以下のとおりです：

AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85050 Ingolstadt, Germany.

納税者番号／登録番号：DE811115368 / HRB 番号／商業登記番号：1

2. 連絡先の担当者は誰ですか？

データ保護に関する権利を行使したい場合には、以下の連絡手段をご利用ください：

<https://data-subject-rights.audi.com/>

こちらでデータ保護に関する権利の行使方法についての詳細な情報をご覧ください。

また、郵送でも受け付けております：AUDI AG、データ主体の権利、85045 Ingolstadt, Germany

3. データ保護責任者の連絡先

データ保護に関する事項については、ご自身の言語で、当社の**データ保護責任者**にもご相談いただけます：

AUDI AG、データ保護責任者、85045 Ingolstadt, Germany

Email: datenschutz@audi.de

4. どのデータをどのような目的で処理し、どういった情報源から入手しますか？

当社は、当社との取引関係の範囲内、すなわち、当社との取引関係の開始、実行および管理、サービスの提供（保証および保証の可能性のあるケースの処理を含む）、または当社への直接のお問合せの際に、お客様から受領した個人データを処理します。

個人データには以下のものが含まれます：

- プライベートコンタクトおよびマスターデータ
第二に、当社が合法的に入手し、公にアクセス可能な情報源（例えば、自動車運輸局）から処理することが許可されている個人データを処理します。
- 職務および組織に関するデータ
- 車両に関するマスターデータおよび識別情報
- 車両の履歴および修理入庫に関するデータ
- 車両使用データ（車両の使用および運行に関するデータ）
- 法的取引／契約に関するデータ
- 財務データ
- 特にセンシティブな個人データ

さらに、当社は、お客様の車両購入（車両の製造、納車、購入されたサービスの提供など）に関連して必要な範囲で、AUDI グループもしくは VW グループの他企業または第三者（AUDI ディーラー、修理工場など）から取得した個人データを（注文の履行、契約の履行、またはお客様の同意に基づく処理などを目的として）処理します。また、当社は、一般にアクセス可能な情報源から取得した個人データであって、当社が処理することを許可されるものを処理します。

これには以下のものが含まれます：

- プライベートコンタクトおよびマスターデータ

4.1. Audi パートナーまたはサービス会社により提供されたデータ

当社は、Audi サービスパートナーまたは独立系サービス会社から、修理、サービスの実施またはお客様からのお問い合わせの処理（注文の実行、契約の履行、お客様の同意に基づくものなど）の過程で合法的に受領した個人情報をお客様からのお問い合わせに関連して必要な範囲で処理します。

個人データには以下が含まれます。

個人的な連絡先およびマスターデータ、専門業務および組織データ、車両マスターデータおよび識別情報、車両履歴およびワークショップ訪問に関するデータ、車両使用データ（車両の使用状況および運転データ）、法的取引/契約データ、財務データ、特に機微な個人データ

お客様の車両の車両識別番号は、保証、修理、メンテナンス、サポートサービス、社内品質モニタリング、車両盗難の際に、お客様の車両を識別するための固有の識別子です。

4.2. 車両データ

サービス（修理サービス、メンテナンス作業など）を利用する場合、車両に保存されているデータ（ソフトウェアステータス、車両操作データ、技術データ、その他の車両ステータスデータ）を抽出し、車体番号およびその他の車両マスターデータ（車種、車両装備など）とともに処理することができます。

車両からのデータ収集は、Audi のサービスネットワーク（Audi サービスパートナー）の従業員または第三者（ロードサイドアシスタンスやレッカーサービス、独立系サービス会社など）、あるいはアウディの従業員が、いわゆる診断装置または特定の抽出装置（分析ツール）を使用して、直接またはサービス会社の診断装置へのリモートアクセスでデータを抽出することで実現できます。

車両関連データ（イベントメモリ、操作データ、車両識別番号、モデル、ソフトウェアバージョンなど）は、リクエスト解析のために診断装置で常に抽出され、診断プロトコルに転送されます。サービス会社は、第3項に定める目的のため、診断プロトコルを当社に送信します。

お客様のご要望に応じて、個別にデータを抽出することも可能です。

これには、インフォテインメントモジュールからのデータ、例えばアドレス帳へのアクセスに関する要求のためのアドレス帳エントリや、車両にローカルに保存したプロフィール設定も含まれる場合があります。

サービス会社は、お客様の苦情を分析し解決するために、抽出されたデータを処理します。原則として、当社は通常、お客様またはお客様の車両に関連するデータのうち、お客様の依頼を効率的に処理する上で必要なもの、およびサービス会社または当社の処理をサポートする上で必要なもののみを処理します。

以下では、お客様の車両がどのようなデータを処理するのか、また、リクエストに関連して当社がどのデータを抽出・処理できるのかについて説明します。

4.3. 電子制御ユニット・一般情報

電子制御ユニットは車両に搭載されています。制御ユニットは、例えば車両センサーから受信したり、自ら生成したり、互いに交換したりするデータを処理します。制御ユニットの中には、車両の安全運転に必要なものもあれば、運転中のサポート（運転支援システム）、快適性やインフォテインメント機能を実現するものもあります。

お客様の車両におけるデータ処理に関する具体的情報は、それぞれの取扱説明書に記載されています。取扱説明書は、オンラインで入手できるほか、車両の装備によっては関連する機能のデータ保護に関する通知に直接アクセスすることで、車両内でデジタル形式でも入手できます。

4.4. 車両内運行データ

制御ユニットは、車両を操作するためのデータを処理します。例えば、これらには以下のようなものが含まれます：

- 車両状態情報（速度、減速度、横加速度、車輪回転数、シートベルトインジケータシステムなど）
- 環境条件（温度、雨センサー、距離センサーなど）

一般的に、このようなデータは一時的に保存されるものであり、運転時間を超えて保存されることはなく、車両本体内でのみ処理されます。制御ユニットには、しばしばイベントログが記録されます。これらは、技術的なインシデントや車両の状態に関する情報（部品の応力、メンテナンス情報など）を一時的または恒久的に記録するために使用されます。

技術装置により、以下のような情報が保存されます：

- システム構成部品の作動状態（充填レベル、タイヤ空気圧、バッテリー状態など）
- 重要なシステム部品（ライト、ブレーキなど）の故障
- 特殊な運転状況に対するシステムの反応（運転支援システム）
- 車両の状態に影響するイベントに関する情報（電気自動車における高電圧バッテリーの充電状態、推定航続距離など）

特殊な場合（車両が故障を検出した場合など）には、通常は一時的であるデータを保存する必要がある場合があります。

サービスを利用する場合、必要に応じて、保存されている運行データを車両識別番号とともに抽出することができます。抽出されたデータは、車両または個々のコンポーネントの技術的現況の文書化、診断、品質向上、保証または保証義務の遵守に役立てられます。

データは一般的に、OBD（「オンボード診断」）のために法的に要求される接続やサービスキーなど、定義されたインターフェイスを通じて抽出されます。これらのデータ、特に部品の負荷、技術的なイベント（イベントログエントリ）、操作エラーおよび故障に関する情報は、診断プロトコルの一部として、必要に応じて車体識別番号とともに当社に送信されます。

車両のイベントログは、修理やサービス作業の一環として、またはお客様のご要望に応じて、サービス会社がリセットすることができます。

4.5. 技術データ (IUMPR)

排気ガス浄化に関わる部品の定期的な機能点検が法的に義務付けられています。

定期点検（診断）の実施を証明するために、使用中モニター性能比（IUMPR）が制御ユニットで決定され（診断機能を検証するデータ）、技術データとして保存されます。

4.6. 快適性とインフォテインメント機能

お客様は、快適性の設定や個別設定を車両に保存し、いつでも変更またはリセットすることができます。各機器によって異なりますが、例えば以下のようなものが含まれます：

- シートポジションとステアリングホイールポジションの設定
- シャシーとエアコンの設定
- 室内照明などの個別設定

選択した装備の範囲内で、車両のインフォテインメント機能に独自のデータを導入することができます。各機器によって異なりますが、例えば以下のようなものが含まれます：

- 統合型マルチメディアシステムで再生・再現される、音楽、映像、写真などのマルチメディアデータ
- 統合型ハンズフリーシステムやナビゲーションシステムと組み合わせて使用するアドレス帳データ
- 入力したナビゲーションの目的地
- インターネットサービスの利用に関するデータ

一般的に、このようなデータは、特にお客様が選択した設定に従ったオンラインサービスの使用に関して、お客様の要求があった場合にのみ車両から転送されます。

快適機能やインフォテインメント機能からのデータ、例えば個別設定や個別化などは、診断装置を使用して抽出することができないため、診断プロトコルの標準的な範囲ではありません。このようなデータの抽出は、個別の場合に限り、お客様のご要望に応じて行います。快適性およびインフォテインメント機能の領域に関する苦情に関連して、修理サポートの目的でこのデータを抽出し、当社に送信する必要がある場合があります。

各機器によって異なりますが、特に以下のデータを快適性機能から抽出し、必要に応じた処理が行えます：

- シートポジションとステアリングホイールポジションの設定、
- シャシーとエアコンの設定、
- 駐車補助のボリューム、
- 室内照明などの個性化

各装置によって異なりますが、特に以下のデータをインフォテインメント機能から抽出し、必要に応じた処理が行えます：

- 統合型マルチメディアシステムで再生・再現する音楽、映画、写真などのマルチメディアデータ、
- 統合型ハンズフリーシステムやナビゲーションシステムと組み合わせて使用するアドレス帳データ、
- 入力したナビゲーションの目的地、
- インターネットサービスの利用に関するデータ、
- 携帯電話などの接続機器に関する情報（この場合は主に機器名、メーカー名、ソフトウェアバージョン）。

この場合、例えば、最後に認識された音声コマンドを抽出することもできます。

このような快適性やインフォテインメント機能に関するデータは、車両にローカルに保存することも、また車両に接続したデバイス（スマートフォン、USB メモリー、MP3 プレーヤーなど）に保存することも可能です。ご自身で入力したデータは、いつでも削除できます。

修理の一環として制御ユニットを交換する場合、このデータは通常、古い制御ユニットから抽出され、新しい制御ユニットに転送されます。

4.7. オンラインサービス

車両がワイヤレスネットワークに接続されている場合、車両と他のシステム（Audi のデータサーバーまたはサービスプロバイダーのデータサーバー）との間のデータ交換が可能になります。特定の国では、ワイヤレスネットワーク接続は、車載通信モジュール（当社により設置）またはお客様がインストールしたモバイルデバイス（スマートフォンなど）を利用することで可能になります。このネットワーク接続により、オンライン機能（車両に関する情報や制御サービス）の利用が可能になります。

これには、当社または他のプロバイダーがお客様に提供するオンラインサービスおよびアプリケーション/アプリ（「Audi connect サービス」）が含まれます。

Audi のオンラインサービスについては、適切な場所（例：MMI、Audi のウェブサイト）で、各機能の説明および関連するデータ保護情報が提供されます。個人データは、オンラインサービスを提供する目的で処理されることがあります。

お客様のサービスリクエストの処理に必要な場合、当社は、オンラインサービスから当社の IT システムに保存されたデータ、および Audi connect サービスのステータスに関する情報（ライセンス期間、接続ステータス、契約ステータスなど）にアクセスすることもできます。

4.8. 映像、画像、音声録音

場合によっては、お客様の車両から個々のコンポーネントの映像、画像、音声を記録し、当社に送信する必要があります。例えばクレーム対応の場合、的を絞った分析とクレーム解決（修理サポート）を行うためです。これは、例えば騒音苦情の場合、その原因を突き止め、苦情を解決できるようにするためです。

5. どのデータをどのような目的で処理し、どの法的根拠を適用するのですか？

当社は、一般データ保護規則（「GDPR」）およびドイツ連邦データ保護法（Bundesdatenschutzgesetz、「BDSG」）ならびにその他の現地法の規定に従って、さまざまな目的のためにお客様の個人データを処理します。

お客様の個人データの処理は、以下のいずれかの法的根拠に基づいて行われます：

- お客様の同意を得た場合（GDPR 第 6 条第 1 項(a)）
- お客様との契約を履行するため、または契約を締結する前にお客様の要求に応じて措置を講じるために処理が必要な場合（GDPR 第 6 条第 1 項(b)）
- EU 法または当社が従う EU 加盟国の法律に基づく法的義務の遵守のために処理が必要な場合（GDPR 第 6 条第 1 項(c)）
- ご本人または他の方の重大な利益を保護するために処理が必要な場合（GDPR 第 6 条第 1 項(d)）
- 公益のため、または当社に帰属する公的権限の行使のために処理が必要な場合（GDPR 第 6 条第 1 項(e)）
- AUDI AG または第三者が追求する正当な利益のために処理が必要な場合。ただし、そのような利益に、個人データの保護を必要とするお客様の利益または基本的権利および自由が優先する場合、特にデータ主体が児童である場合を除きます。（GDPR 第 6 条第 1 項(f)）

例外的なケースとして、当社がお客様に関する特別カテゴリーの個人データ（人種や民族的出身、政治的意見、宗教的または哲学的信条、労働組合員であることを明らかにするデータ、および遺伝データ、個人を一意に特定するためのバイオメトリクス・データ、健康に関するデータ、または個人の性生活や性的指向に関するデータ）を処理する場合、以下のいずれかの法的根拠も必要となります：

- お客様の明示的な同意を得た場合（GDPR 第 9 条第 2 項(a)）
- ご本人または他の方の重大な利益を保護するために処理が必要であり、データ主体が物理的または法的に同意を与えることができない場合（GDPR 第 9 条第 2 項(c)）
- お客様が明らかに公表している個人データに関する処理である場合（GDPR 第 9 条第 2 項(e)）
- 法的請求の確立、行使または防御のために処理が必要な場合（GDPR 第 9 条第 2 項(f)）
- 求められ目的に比例し、データ保護の権利の本質を尊重し、お客様の基本的権利および利益を保護するための適切かつ具体的な措置を規定する EU 法または EU 加盟国の法律に基づき、重要な公共の利益のために処理が必要な場合（GDPR 第 9 条第 2 項(g)）

上記に続き、当社は以下の法的根拠に基づき、以下の目的でお客様の個人データを取り扱います：

目的	法的根拠	正当な利益	データのカテゴリー
本人確認、免許の確認、許可/認可	同意、利害の均衡、契約前の措置の実施、契約の履行	利益相反の審査、産業スパイの防止、製品品質の維持・向上、AUDI AG または各 AUDI ディーラーの法的請求の主張・行使・防御	セクション 4 を参照
システム、設備、ワークフロー、プロセスの見直しと最適化	利害のバランス	製品の品質管理、製品破損の防止、クレーム予防管理	セクション 4 を参照
製品とサービスの見直しと最適化	法的義務の遵守、利害のバランス	製品の品質管理、製品破損の防止、クレーム予防管理	セクション 4 を参照
車両生産およびデジタルサービスの提供を含む顧客注文処理	法的履行（サービス契約、車両購入契約、特殊	お客様からの苦情を解決するために、車両の変更（チューニング、改造な	セクション 4 を参照

	装備の契約等)、利害のバランス、同意	ど)に関する効率的な事象の特定と分析および結論の導出 AUDI 販売店がお客様に対する法的義務を果たすための支援	
法令違反(特に犯罪)や虐待の防止	法的義務の履行、利害のバランス	- 法律および規制要件の遵守 - 法律規定、社内ガイドライン、AUDI AG、グループ会社、従業員、ビジネスパートナー、その他第三者の規則や基準の遵守の検証	セクション 4 を参照
契約管理(その他の契約)、特にビジネスパートナーの管理	利害の均衡、契約の履行、同意	AUDI ディーラーの法的要求事項の遵守、AUDI ブランドイメージのプロフェッショナル化、および取引先やビジネスパートナーの従業員の資格取得による顧客体験の向上、取引先やビジネスパートナーとの協力関係の改善。	セクション 4 を参照
データの取引と管理	契約の履行、同意		セクション 4 を参照
部品、製品、サービスの開発とテスト	契約の履行(サービス契約、車両購入契約、特殊装備の契約など)と同意、利害のバランス	交通安全および自社製品の改善、科学の振興	セクション 4 を参照
運用上の安全および緊急事態管理、所有者または賃借人の敷地所有権および不法侵入者排除の権利	法的義務の履行、利害の均衡、同意	プラントの安全性維持、アクセス管理、事故防止	セクション 4 を参照
内部管理	契約の履行、利益のバランス、法的義務の履行、必要な場合の同意	- 販売チャネルモデル、注文状況に応じた販売・注文データの分析 - 要求されたバリエーションと装備の分析 - 必要に応じて VIN を使用したビジネスパラメータのレポート - 販売チャネルモデル、注文状況、要求されたバリエーションや装備の分析、ビジネスパラメータに関するレポート、必要に応じて車両識別番号を使用した販売・注文データの分析に基づく、ビジネスプロセスとコスト管理を管理するための評価の実施 - 運営の維持 - 法律および規制要件の遵守 - 従業員への福利厚生とサポートの提供 - 製品品質の維持	セクション 4 を参照

		<ul style="list-style-type: none"> - 再請求の防止 - イベントの準備とフォローアップ、将来に向けた組織の改善 	
法務およびコンプライアンス	法的義務の遵守、公共の利益、法的義務の履行、利益の均衡、契約の履行	<ul style="list-style-type: none"> - 法律および規制要件の遵守 - 法律規定、社内ガイドライン、AUDI AG、グループ会社、従業員、ビジネスパートナーおよびその他の第三者の規則および基準への準拠の検証、 - 法律および規制要件の遵守、AUDI AG または各 Audi ディーラーによる、またはそれに対する法的請求の主張、行使または弁護 - AUDI AG、その従業員、販売パートナー、サプライヤーなどによる契約上および法律上の義務の遵守の確認（必要に応じて車両識別番号を使用） 	セクション 4 を参照
顧客および見込客のケア、広告	同意、利益のバランス、契約の履行（お客様のご要望が関係する契約、例えば車両購入契約、納車など）	AUDI AG を代表し、その活動や製品に関する情報を提供し、変化するユーザーのニーズにオンラインサービスを適応させ、製品の品質を維持・向上させる。	セクション 4 を参照
顧客分析と顧客評価	同意、利害のバランス	<ul style="list-style-type: none"> - 販売チャネルモデル、注文状況に応じた販売・注文データの分析 - 要求されたバリエーションと装備の分析 - 必要に応じて VIN を使用したビジネスパラメータに関する報告 - 販売チャネルモデル、注文状況、要求されたバリエーションや装備の分析、必要に応じて車両識別番号を使用したビジネスパラメータの報告、製品品質の維持および改善、AUDI AG の代表としての活動や製品に関する情報お提供、変化するユーザーニーズへのオンラインサービスの適合 	セクション 4 を参照
顧客からの問い合わせとクレーム	契約の履行（サービス契約、車両購入契約、特殊装備の契約など）と同意、利害のバランス	製品の品質管理、製品破損の防止、クレーム予防管理	セクション 4 を参照
保証および営業権	契約の履行、同意		セクション 4 を参照

製品リコールを含む保証管理	契約の履行（サービス契約）、利益のバランス、契約の履行	<ul style="list-style-type: none"> - 保証期間中に車両に加えられた改造（チューニング、コンバージョンなど）が原因で故障が発生したことを示す具体的な兆候がある場合、AUDI AG はこれを認識する正当な利益を有します。 - 故障を修復するための効果的な故障検出と分析 - AUDI デイラーがお客様に対する法的義務を果たすためのサポート 	セクション 4 を参照
---------------	-----------------------------	--	-------------

注：関連する時点でお客様が所在する国の適用される現地法が、法的根拠に関する追加的な要件を要求する場合、当社はかかる追加的な要件を遵守し、それに応じてお客様に通知します。これは特に、現地法がお客様の個人データの処理について（明示的な）同意を必要とする場合に適用されます。

お客様にはダイレクト・マーケティング目的または個人的な理由によるデータ処理に反対する権利および同意を撤回する権利がありますことにご留意ください（「私にはどのような権利がありますか？」および「異議申し立ての権利に関する情報」をご覧ください）。

5.1. 個人データを提供する義務はありますか？

Audi サービスパートナーまたはサービス会社との契約締結の一環として、お客様が提供する必要がある個人データは、契約締結に必要な個人データ、または法律により収集が義務付けられている、もしくは許可されている個人データのみです。このデータがない場合、通常、契約の締結または注文の実行を拒否するか、既存の契約を履行できず、場合によっては契約を終了しなければならないことがあります。

6. 私のデータを受け取るのは誰ですか？

AUDIAG 内では、契約上および法令上の義務の履行、ならびに正当な利益（品質管理など）を追及するためにお客様のデータを必要とする事業体が、お客様のデータを受け取ります。

当社に起用され、当社に代わってデータ処理をサポートするサービスプロバイダー（いわゆる処理者）も、これらの目的のためにデータを受け取ります。私たちはドイツ国内の処理者のみを起用しています。例えば、お客様より依頼されたニュースレターを配信するために、お客様の E メールアドレスがサービスプロバイダーに渡されることがあります。また、サービスプロバイダーがサーバー容量確保のために起用されることもあります。これには以下のものが含まれます：

処理者のカテゴリ	処理者名	処理目的
グループ会社	フォルクスワーゲン AG	IT セキュリティ、ホスティングおよびサポート・サービスプロバイダー

当社は通常、契約の履行に必要な場合、当社もしくは第三者が開示について正当な利益を有する場合、または適用される現地法に従ってお客様の同意を得た場合に限り、お客様の個人データを第三者と共有します。さらに、データは、法律または強制力のある規制上もしくは司法上の命令により当社が要求されるべき範囲において、第三者（捜査当局またはセキュリティ当局を含む）と共有されることがあります。当社がお客様の個人データを開示し、データ保護法上のデータ管理者として機能する第三者には、以下が含まれます。

- サービスプロバイダー/サプライヤー
- 公的機関
- 法的、経済的、財務的代表者
- 取引先
- グループ会社

これらの第三者には以下が含まれます：

第三者名	送信される個人データの項目	送信の目的
フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社	セクション 4 を参照	品質・性能保証、製品・現場観察、保証、顧客注文処理

7. データは第三国に移転されますか？

第三国（欧州連合加盟国でも欧州経済地域加盟国でもない国）へのデータ移転は、お客様へのサービス提供に必要な場合、法律で義務付けられている場合、またはお客様の同意がある場合（適用法に基づく他の適切な保護メカニズムがない場合）に限って行われることがあります。

注：お客様が所在する司法管轄区域の適用される現地法では、第三国への移転は、関連する時点でお客様が所在する地域または国の外への移転と定義される場合があります。

すべての第三国が、当該時点でお客様が所在する国の管轄機関（欧州委員会など）により適切なデータ保護レベルであると認識されているわけではないことにご注意ください。AUDIAG は、適用される法律によって許可される範囲においてのみ、お客様の個人データを第三国に移転します。適用法に基づき適切な保護措置（第三国への移転に関する GDPR 第 46 条第 2 項に基づく標準契約条項や拘束的企業規則など）に依拠する場合、AUDIAG は、適用法で求められる範囲で、お客様の個人データを適切に保護するために必要な追加的な技術的および／または組織的措置を講じます。

お客様は、適切なデータ保護レベルを確保するために適用または合意される特定の規則のコピーを当社から入手することができます。その際は、「連絡先担当者は誰ですか?」に記載の連絡先情報をご利用ください。

お客様のデータは、第三国の以下の受取人に移転されます：

受取人の氏名	第三国名
フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社	日本

8. 私のデータはどれくらいの期間保存されますか？

当社は、お客様に対する当社のサービスの提供に必要な限り、またはさらなる保存に正当な利益がある限り、お客様のデータを保存します。

さらに当社は、特にドイツ商法 (*Handelsgesetzbuch*、「HGB」) およびドイツ税法 (*Abgabenordnung*、「AO」) に基づく、さまざまな保管義務および文書化義務を負っています。そこに明記された保管および文書化の期間は最長 10 年です。最後に、保管期間も法定期限に従って評価され、例えば、ドイツ民法 (*Bürgerliches Gesetzbuch*、「BGB」) 第 195 条以降によれば、最長 30 年となり、通常の制限期間は 3 年です。

例えば、行政手続または司法手続に関連して、いわゆる *legal hold* または *litigation hold* (すなわち手続期間中のデータ削除の禁止) が命じられた場合等の特定の状況下では、お客様のデータを長期間保持する必要がある場合があります。

また当社は、お客様の国の法令に従った保管および文書化の義務を負う場合があります。

9. 私にはどのような権利がありますか？

個人データおよびその処理に関する以下のすべての権利は、適用される EU 法および/または国内法に従って制限される場合があります。法域によっては、お客様はデータ主体として以下のデータ保護の権利を有する場合があります。

注：当該時点でお客様が所在する国の現地法に基づくお客様のデータ保護の権利は、以下に記載する権利とは異なる場合があります。

国別の追加情報、特に現地の法律に基づきお客様が有する可能性のある権利については、附属書 1 を参照してください。このような権利は、法的要件が満たされる限りにおいて、GDPR の下で提供されるお客様の権利に加えて適用されます。

データ主体として、お客様は一般的に以下のデータ保護の権利を有します：

アクセス： お客様は、AUDI AG に保存されているお客様に関するデータ、ならびに AUDI AG が実施するデータ処理および開示の範囲に関する情報を要求し、お客様に関して保存されている個人データのコピーを受け取る権利があります。

修正： お客様は、お客様に関する不正確な個人データの修正、および AUDI AG に保存されているお客様に関する不完全な個人データの補完を、不当に遅延されることなく求める権利を有します。

消去：

法的要件が満たされている場合、お客様は、AUDI AG に保存されているお客様に関する個人データの消去を、不当に遅延されることなく求める権利を有します。

特に、以下の場合が考えられます。

- お客様の個人データが、収集された目的との関連において必要でなくなった場合
- 当該処理の唯一の法的根拠はお客様の同意であり、お客様がこれを撤回した場合
- お客様が、ご自身の特定の状況に関連する理由に基づき、利害のバランスを法的根拠とした処理に異議を申し立て、当社がその処理に対して優先する正当な理由が存在することを証明できない場合
- お客様の個人データが違法に処理された場合
- 法的義務を遵守するためにお客様の個人データを消去する必要がある場合

当社がお客様のデータを第三者と共有した場合、法律で義務付けられている限りにおいて、当社は当該第三者に消去について通知します。

消去の権利は制限されますのでご注意ください。例えば、法的な保存期間により保持する義務のあるデータを削除することは義務付けられておらず、また許可されていません。同様に、法的請求の確立、行使または防御のために必要なデータは、消去の権利から除外されます。

処理の制限：

お客様は、一定の条件の下で、処理の制限（すなわち、保存された個人データの今後の処理を制限するための表示）を取得する権利を有します。条件としては、特に次のような条件があります：

- お客様の個人データの正確性について、お客様から異議申し立てがあり、AUDI AG はお客様の個人データの正確性を確認する必要がある場合
- 処理が違法であるにもかかわらず、お客様が個人データの消去に反対し、代わりに個人データの使用制限を要求する場合
- AUDI AG 処理目的のためにお客様の個人データを必要としなくなったが、法的請求の確立、行使または防御のためにデータを必要とする場合
- お客様が処理に異議を唱え、AUDI AG の正当な理由がお客様に優先するかどうか検証中の場合

処理が制限された場合、データにはその旨が表示され、保存を除き、お客様の同意がある場合、または法的請求の確立、行使もしくは防御のため、もしくは他の自然人あるいは法人の権利保護のため、または EU もしくは EU 加盟国もしくはお客様が該当時点で所在する国の重要な公益上の理由のためにのみ、いずれの場合も適用されるデータ保護法で認められる範囲でのみ処理されます。

個人データの処理の制限は、適用される法律で認められている場合、個人データの消去に代わるものとして採用される場合があることにご留意ください。

データポータビリティ：

お客様の同意またはお客様との契約（雇用契約を含む）に基づいて当社に提供されたお客様の個人データを当社が自動的に処理する限りにおいて、お客様は、構造化され、一般的に使用され、機械で読み取り可能な形式でデータを受け取り、AUDI AG に妨げられることなく、これらのデータを別の管理者に移転する権利を

有します。また、技術的に可能であり、他人の権利と自由に悪影響を与えないという条件で、AUDI AG から別の管理者に直接個人データを移転してもらう権利もあります。

異議申し立て：

当社が正当な利益に基づき、または公益のためにお客様の個人データを処理する場合、お客様は個人的な理由に基づきお客様の個人データの処理に異議を唱える権利を有します。さらに、当社のダイレクトマーケティングのためにお客様のデータを処理する場合、お客様は無制限に異議を申し立てる権利を有します。下記の「異議申し立ての権利に関する情報」をご覧ください。

同意の撤回：

お客様が個人データの処理に同意された場合、お客様はいつでもその同意を撤回することができます。撤回は将来にわたってのみ有効であることにご留意ください。撤回前に行われた処理に影響はありません。

苦情：

さらに、個人データの処理が違法であると考える場合、データ保護監督当局に苦情を申し立てる権利があります。苦情を申し立てる権利は、その他の行政上または司法上の救済手段を妨げるものではありません。AUDI AG のデータ保護監督当局の住所は以下のとおりです：

バイエルン州データ保護監督局

Promenade 18

91522 Ansbach

Deutschland / ドイツ

また、日本の当局である以下の個人情報保護委員会に苦情を申し立てる権利もあります：

個人情報保護委員会

100-0013 東京都千代田区霞が関 3-2-1 霞が関コモンゲート西館 32 階

TEL: [+81-3-6457-9680](tel:+81-3-6457-9680)

各国の監督当局の連絡先および詳細情報については、附属書 1「データ主体の追加的権利および詳細情報」をご参照ください。

9.1. 異議申し立ての権利に関する情報

特定の状況に関連する理由で異議を申し立てる権利

お客様は、特定の状況に関連する理由により、個人データの処理に異議を唱える権利を有します。その前提条件は、データ処理が公的利益のために、または利害のバランスに基づいて行われることです。これはあらゆるプロファイリングにも適用されます。

当社がお客様の個人データの処理を利害のバランスに基づいて行う限りにおいて、当社は通常、やむを得ない正当な理由があることを証明できるものと想定していますが、もちろん、個々のケースについて検討します。

異議申し立てがあった場合、以下の場合を除き、当社はおお客様の個人データの取り扱いを中止します、

- 当該データの処理について、お客様の利益、権利および自由に優先する、説得力のある正当な理由があることを証明できる場合。
- お客様の個人データは、法的請求の確立、行使または防御のために使用されます。

当社のダイレクトマーケティングを目的としたお客様のデータの処理に対する異議申し立て

当社がダイレクトマーケティングを目的としてお客様の個人データを処理する場合、お客様は当該マーケティングのためのお客様に関する個人データの処理にいつでも異議を唱える権利を有します。これは、当該ダイレクトマーケティングに関連する限り、プロファイリングにも適用されます。お客様がダイレクトマーケティング目的の処理に反対される場合、当社は以後、当該目的のためにお客様の個人データを処理することはありません。これには、当該ダイレクトマーケティングに関連する範囲でのプロファイリングも含まれません。

お客様がダイレクトマーケティング目的の処理に反対される場合、当社は以後、これらの目的のためにお客様の個人データを処理することはありません。

製品改善および一般的な顧客分析のためのお客様のデータ処理に対する異議申し立て

正当な利益の一環として、当社は、製品改良および一般的な顧客分析のための個人データの処理に関して、別途異議申し立ての権利をお客様に付与します。

製品改善および／または一般的な顧客分析を目的とした処理に反対される場合、当社はこれらの目的でお客様の個人データを処理することはありません。集計されたデータまたはその他の匿名データの純粋な統計的評価は、この影響を受けません。

異議申し立ての権利行使

異議の申し立てはどのような形でも可能であり、本プライバシー通知に記載されている連絡先への送付をお願いいたします。

附属書 1-データ主体の追加的権利および詳細情報

お客様には以下の権利があります。

- 保有個人データの利用目的の通知請求権
- 保有個人データの開示請求権
- 保有個人データの内容の訂正、追加または削除の請求権
- 保有個人データの利用の停止または消去の請求権
- 保有個人データの第三者提供の停止の請求権
- 個人データの第三者提供記録の開示